

POLITYKA PRYWATNOŚCI

w Regionalnym Funduszu Gospodarczym S.A.

Dziękujemy za Państwa zainteresowanie naszą stroną internetową. Ochrona Państwa prywatności jest dla nas bardzo ważna. W niniejszej polityce prywatności znajdują Państwo szczegółowe informacje, zaktualizowane zgodnie z zasadami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), dotyczące postępowania z Państwa danymi.

Wszystkie dane osobowe gromadzimy i przechowujemy zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Regionalny Fundusz Gospodarczy S.A., Aleja Pokoju 44, 42-202 Częstochowa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, Wydział XVII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000100887, REGON: 000025483, NIP: 573-020-60-30 (dalej jako: RFG).

Dane kontaktowe Administratora: e-mail: rfgsa@rfgsa.pl; tel. 034 363 91 83

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych

RFG wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@rfgsa.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Cele i podstawy przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- a) wykonania umowy, której Pani/Pan jest stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na RFG na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (podstawa z art. 6 ust. 1 lit c RODO);
- c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu RFG (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) wewnętrznych celów RFG, w tym statystyki i raportowania wewnętrznego, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu RFG (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) analitycznych – w celu lepszego doboru usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi,

budowania wiedzy o naszych partnerach będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu RFG (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- f) archiwalnych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu RFG i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g) w celu kierowania do Pani/Pana przez RFG treści marketingowych; podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO), zgoda pozwala na kierowanie do Pani/Pana treści marketingowych drogą telefoniczną, e-mailową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę.

Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez naszych podwykonawców, czyli podmioty, z których usług korzystamy przy przetwarzaniu danych oraz świadczeniu na Pani/Pana rzecz usług, w tym w szczególności:

- a) naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby móc wykonywać nasze zobowiązania lub działania na Pani/Pana rzecz;
- b) podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Pani/Pana dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
 - dostawcom systemów informatycznych i usług IT (w tym firmom hostingowym, serwisowym, programistycznym),
 - dostawcom rozwiązań do prowadzenia statystyk, analiz zachowań,
 - podmiotom świadczącym na rzecz RFG usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak obsługa reklamacji, usługi prawne i doradcze,
 - organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa,
 - firmom ubezpieczeniowym w zakresie zabezpieczenia należności,
 - firmom finansowym, analitycznym w celu weryfikacji zdolności kredytowej przed zawarciem umowy pożyczki.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie — do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez RFG. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.

Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych RFG prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.

Prawa osoby, której dotyczą dane

Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych;
- b) prawo żądania sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- c) prawo żądania usunięcia Pani/Pana danych osobowych;
- d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
- e) prawo do przenoszenia Pani/Pana danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi lub zażądać, abyśmy przesłali Pani/Pana dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Pani/Pana tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy lub na podstawie zgody;
- f) w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody – ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na nasz adres korespondencyjny bądź adres e-mailowy;
- g) Ponadto, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego organu nadzoru, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych lub przepisy RODO.

Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.

Dodatkowe informacje – wymóg podania danych/profilowanie

Podanie danych osobowych jest wymagane przez RFG w celu zawarcia i wykonania umowy, realizacji obowiązków podatkowo-księgowych, z wyjątkiem danych osobowych, oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez RFG S.A. jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

Pliki cookies

Podobnie jak prawie wszyscy dostawcy usług, podczas odwiedzania naszej strony internetowej lub korzystania z naszych ofert stosujemy pliki cookies, sygnalizatory sieci web lub podobne technologie.

Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") są to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika strony internetowej polcall.com, przeznaczone do korzystania ze strony internetowej <http://www.rfgsa.pl/>. Pliki te zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym, a także unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.

Przez używanie stron <http://www.rfgsa.pl/> użytkownik strony wyraża zgodę na używanie plików cookies zgodnie z informacją dotyczącą plików cookies.

Szczegółowe informacje na temat plików cookies znajdują się pod adresem: <http://www.rfgsa.pl/informacje-o-plikach-cookies>

Zmiany polityki prywatności

Zmieniamy się na dla Państwa na lepsze, dlatego w przyszłości może się zdarzyć, że znajdziemy jeszcze lepsze sposoby by chronić Państwa dane. Wówczas będziemy zmuszeni do aktualizacji naszej polityki prywatności, o czym oczywiście poinformujemy.